

Iktatószám:	BJ/2274-4/2026
Tárgy:	„Informatikai hardverek, szoftverek, egyéb szolgáltatások beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás engedélyezése
Melléklet:	közbeszerzési dokumentumok, műszaki árazatlan tábla, szerződéstervezet

Gyuris Gabriella

Főosztályvezető asszony részére

Budapest Főváros VII. kerület

Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatói és Igazgatási Főosztály

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

A Bischoff Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (a továbbiakban: Humán Szolgáltató) működéséhez és informatikai biztonságának fejlesztéséhez kapcsolódóan előkészítette az „Informatikai hardverek, szoftverek, egyéb szolgáltatások beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás dokumentumait. A közbeszerzés a Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pontja szerinti, hirdetménnyel induló nyílt nemzeti eljárásként kerülne megindításra.

Az eljárás célja, hogy a Humán Szolgáltató a NIS2 megfeleléshez, az intézményi működés biztonságosabbá tételéhez, valamint a telephelyi informatikai infrastruktúra korszerűsítéséhez szükséges eszközöket, szoftvereket és szakmai szolgáltatásokat egységes, átlátható és ellenőrizhető közbeszerzési eljárásban szerezze be. A fejlesztés nem önálló technikai beruházásként, hanem az intézményi alapműködés, az adatbiztonság, a hálózati stabilitás és a folyamatos ügyfélkiszolgálás feltételeinek megerősítéseként indokolt.

A közbeszerzés szakmai indokai és főbb tartalma az alábbiakban foglalható össze:

• ***Informatikai hardver eszközök beszerzése***

A Humán Szolgáltató jelenlegi eszközállományának egy része életciklusa végéhez közelít, illetve a napi munkavégzéshez szükséges teljesítmény, mobilitás és megbízhatóság szempontjából már nem minden esetben biztosít megfelelő működési tartalékot. A notebookok, monitorok, egerek, szünetmentes tápegységek, laptop táskák, adattárolók, szerver- és NAS eszközök beszerzése a munkatársak zavartalan feladatellátását, az elektronikus ügyintézés biztonságát, valamint az intézményi adatok védelmét szolgálja.

A tervezett mennyiség különösen: 10 db monitor, 35 db notebook, 30 db egér, 9 db szünetmentes tápegység, 40 db laptop táskák, továbbá SSD adattárolók, 1 db fizikai szerver virtualizációs platformmal, 1 db központi NAS eszköz és 5 db telephelyi NAS eszköz. A

műszaki minimumkövetelmények között hangsúlyosan szerepelnek az energiahatékonysági, CE megfelelési, garanciális és gyártói igazolási elvárások.

- **2. Informatikai hardver infrastruktúra beszerzése**

Az intézmény biztonságos működéséhez nem elegendő a munkaállomások korszerűsítése; szükséges a hálózati védelmi és telephelyi infrastruktúra megerősítése is. A beszerzés ezért tartalmaz hardveres tűzfalakat, vezeték nélküli hozzáférési pontokat, menedzselhető PoE switcheket, kamerarendszerek kiszolgálására alkalmas PoE switchet, valamint patch kábeleket. Ezek a tételek a biztonságos hálózati szegmentálást, a stabilabb WiFi-elérést, a központi menedzsmentet és a telephelyek egységesebb üzemeltetését támogatják.

A tervezett infrastruktúra-fejlesztés több telephelyet érint, így különösen a Nyár utca 7., Dózsa György út 46., Löwölde tér 1., Klauzál utca 23., Peterdy utca 16. és Király utca 97. szám alatti intézményi helyszíneket.

- **3. Informatikai szoftverek beszerzése**

A szoftverbeszerzés célja a jogtisza, biztonságosan frissíthető és intézményi környezetben nyomon követhető szoftverhasználat biztosítása. A tervezett beszerzés 1 db, legalább 205 végpont védelmére alkalmas végpontvédelmi vírusirtó/EDR licenct, 40 db irodai szoftvercsomagot és 7 db Windows operációs rendszert tartalmaz. A dokumentáció kifejezetten rögzíti, hogy kizárólag új, jogtisza, hivatalos gyártói vagy viszonteladói csatornából származó licencek fogadhatók el.

- **4. Informatikai szolgáltatások beszerzése**

A fejlesztés eredményességéhez a beszerzendő eszközökön túl szükség van szakértői beállítási, migrációs és telephelyi hálózatépítési szolgáltatásokra is. A szolgáltatási rész tartalmazza a szerver konfigurációját, 7 db virtuális gép létrehozását és konfigurálását, biztonságos távoli elérés kialakítását, izolált hálózati környezet létrehozását, a TetFog és a KIR3 alkalmazások migrációját, valamint több telephely vezetékes és WiFi hálózatának fejlesztését.

A szolgáltatásoknál a dokumentáció szakember-elvárásokat is rögzít: szerverüzemeltetési és virtualizációs tapasztalat, WiFi hálózattervezési és migrációs gyakorlat, valamint a telepítendő eszközökhöz kapcsolódó gyártói tanúsítvány megléte szükséges. Ez biztosítja, hogy a fejlesztés ne csak eszközbeszerzésként, hanem működőképes, biztonságosan üzemeltethető intézményi rendszerként valósuljon meg.

Az eljárás felépítése

A közbeszerzési dokumentumok alapján részajánlattétel biztosított, az alábbi négy részben: 1. rész – informatikai hardver eszközök; 2. rész – informatikai hardver infrastruktúra; 3. rész – informatikai szoftverek; 4. rész – informatikai szolgáltatások beszerzése. A részajánlattétel lehetővé teszi, hogy az egyes piaci szereplők a saját szakmai profiljuknak megfelelő részre vagy részekre nyújtsanak be ajánlatot, ezáltal várhatóan szélesebb verseny és szakmailag megalapozottabb ajánlati kör alakulhat ki.

Az eljárásban az értékelés részenként történik, a közbeszerzési dokumentációban rögzített ár- és minőségi szempontok szerint. A teljesítés tervezett határideje a szerződés hatálybalépésétől

számított legfeljebb 60 nap. A szerződéstervezet tartalmazza a 36 hónapos jótállási elvárást, a teljesítésigazolás, számlázás, előleg, kötbér és szerződésszegési rendelkezések fő szabályait.

A beszerzés intézményi indoklása

A beszerzés közvetlenül támogatja a Humán Szolgáltató működésbiztonságát. A stabil hálózati elérés, a jogtiszt és frissíthető szoftverkörnyezet, a korszerű végpontvédelem, a biztonságos adattárolás és a megfelelő mentési háttér az intézmény valamennyi szakmai területén alapfeltétel. A szociális, gyermekjóléti, egészségügyi és adminisztratív feladatok jelentős része ma már elektronikus rendszereken keresztül történik, ezért az informatikai háttér elavulása vagy sérülékenysége közvetlen működési kockázatot jelentene.

A NIS2 megfelelésre való felkészülés, a kiberbiztonsági kockázatok csökkentése, a telephelyek egységesebb hálózati működése, valamint az intézményi adatvagyron védelme olyan feladat, amely csak összehangolt eszköz-, szoftver- és szolgáltatásbeszerzéssel kezelhető megfelelően. A jelen közbeszerzés ezért szakmailag indokolt, időszerű, és a Humán Szolgáltató alapfeladatainak biztonságos ellátását szolgálja.

A közbeszerzési dokumentumok és a műszaki árazatlan tábla előkészítése során a szakmai tartalom az intézményi igények, a telephelyi működési sajátosságok, a jogszabályi megfelelési elvárások, valamint a közbeszerzési szabályok figyelembevételével került kialakításra. A dokumentáció tartalmazza az ajánlati felhívást, az ajánlati dokumentációt, a szerződéstervezetet és az árazatlan műszaki táblát.

A közbeszerzés tervezett költsége a beérkezett indikatív árajánlatok alapján nettó értéken 20 397 683 Ft és 46 209 106 Ft között van. Az erre jóváhagyott előirányzat mindösszesen bruttó 30 810 835 Ft. A közbeszerzés során a megfelelő műszaki tartalom megléte esetén a legalacsonyabb ajánlati ár 80 %-os arányban jelenik meg, ezzel a költséghatékonyságot előtérbe helyezve.

Kérem a Tisztelt Bizottság tagjait, hogy a fenti szakmai indokok és az előkészített közbeszerzési dokumentumok alapján támogassák az „Informatikai hardverek, szoftverek, egyéb szolgáltatások beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás megindítását, és az ahhoz szükséges fenntartói, illetve bizottsági hozzájárulást megadni szíveskedjenek.

Budapest, 2026. június 17.

Támogatásukat előre is köszönöm!

Tisztelettel:



Farkas Tünde

igazgató

Áttekintő táblázat a közbeszerzési eljáráshoz

Rész	Tárgy	Főbb tételek / feladatok
1. rész	Informatikai hardver eszközök	monitorok, notebookok, egerek, szünetmentes tápegységek, laptop táskák, SSD-k, szerver, NAS eszközök, vonalkódolvasó
2. rész	Informatikai hardver infrastruktúra	hardveres tűzfalak, WiFi hozzáférési pontok, patch kábelek, menedzselhető PoE switchek, kamerarendszerhez kapcsolódó PoE switch
3. rész	Informatikai szoftverek	végpontvédelmi/EDR licenc legalább 205 végpontra, 40 db Office, 7 db Windows operációs rendszer
4. rész	Informatikai szolgáltatások	szerver konfiguráció, virtuális gépek telepítése, távoli elérés, izolált hálózat, alkalmazásmigráció, telephelyi vezetékes és WiFi hálózatfejlesztések

Megjegyzés: a becsült érték a közbeszerzési eljárás előkészítése, az indikátor árajánlatok alapján készített költségbecslés és az árazatlan műszaki tábla alapján rögzítendő; a rendelkezésre bocsátott iratokban a becsült érték mező kitöltése még nem szerepelt.